

Mittwoch, 23. September 2026

5. DZT SUSTAINABLE TOURISM DAY

Stadthaus am Markt, Frankfurt am Main

AGENDA

09:00 Uhr – 10:00 Uhr	Check-In
10:00 Uhr – 10:10 Uhr	Begrüßung und Einführung DZT Matthias Hickl, Bereichsleiter Business Intelligence, Deutsche Zentrale für Tourismus e.V.
10:10 Uhr – 10:20 Uhr	Grußwort Bundesministerium für Wirtschaft und Energie N.N.,
10:20 Uhr – 10:45 Uhr	Fit für die EmpCo: Nachhaltigkeitskommunikation im Tourismus ▪ Mark Schumacher, Geschäftsführer, FAIRWEG GmbH, Ecotrans-Partner
10:45 Uhr – 11:10 Uhr	DestinationPay: Adaption von Copenpay in deutschen Destinationen ▪ Susanna Bernschein, Abteilungsleiterin Destinationsentwicklung, Berlin Tourismus & Kongress GmbH ▪ Dr. Elena Fischer, Teamleitung Tourismusstrategie, WFB Wirtschaftsförderung Bremen GmbH
11:10 Uhr – 11:30 Uhr	Kaffeepause
11:30 Uhr – 12:55 Uhr	Risikoanalysen und integriertes Resilienzmanagement - Stärkung von Gemeinden und Unternehmen im Hinblick auf Naturkatastrophen und den Klimawandel ▪ Dr. Andreas Schäfer, CTO, Risklayer GmbH
12:55 Uhr – 12:20 Uhr	Von Daten zu Wirkung: Was unsere Impact-Studien über nachhaltigen Tourismus in Europa zeigen ▪ Kathrin Hakenbeck, Destination Marketing und Partnerships Lead, GetYourGuide
12:20 Uhr – 12:40 Uhr	Nachhaltige Mobilität gestalten: Erkenntnisse und Empfehlungen ▪ Nina Dahlhaus, Projektleiterin Nachhaltigkeitswerkstatt.NRW, Tourismus NRW e.V.

Mittwoch, 23. September 2026

5. DZT SUSTAINABLE TOURISM DAY

Stadthaus am Markt, Frankfurt am Main

AGENDA

12:40 Uhr – 13:40 Uhr **Organic Light Lunch & Networking**

13:40 Uhr – 14:10 Uhr **ArkaZien – Die verwunschene Erlebniswelt
Gelebte Nachhaltigkeit als Erfolgsfaktor für einen Freizeitpark?**

- Katrin Richter, Marketing & Kommunikation, Ziegler Spielplätze von A-Z

14:10 Uhr – 14:40 Uhr **Nachhaltigkeit als eine Säule der Destination Urland/Klimaerlebniswelt**

- Dorothea Streich, Projektmanagerin Tourismus und Regionale Vermarktung im Kreis Lippe

14:40 Uhr – 15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:00 Uhr – 15:45 Uhr **Die Zukunft der Hotellerie: Vom Beherbergungsbetrieb zum Service Ecosystem**

- Prof. Dr.-Ing. Vanessa Borkmann, Professorin für Tourismus, SRH Berlin University of Applied Science, Research Director, Fraunhofer IAO

15:45 Uhr – 16:00 Uhr **Bundeswettbewerb Nachhaltige Tourismusdestinationen und Handlungsleitfaden**

- Dirk Dunkelberg, Beratung und Projekte, Deutscher Tourismusverband e.V.

16:00 Uhr – 16:10 Uhr **Verabschiedung & Networking**