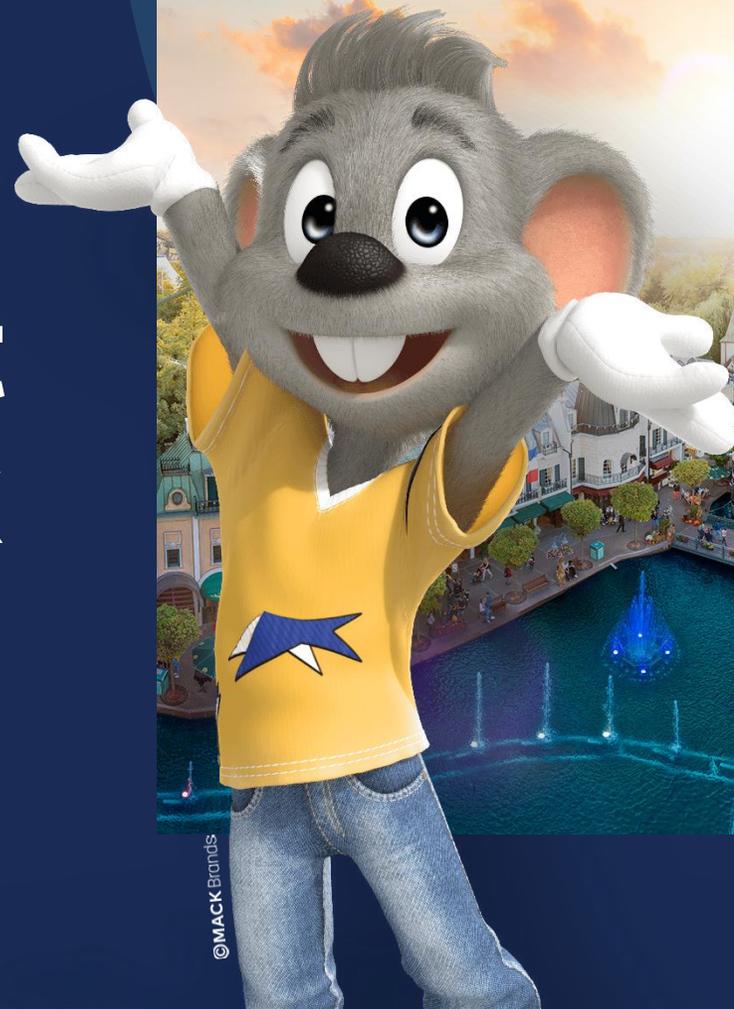


Barrierefreiheit im Europa-Park



Agenda

01

Barrierefreiheit im Europa-Park

Ausgangssituation, Entwicklung, Serviceleistungen

02

Nutzung der Europa-Park Attraktionen

Mitfahrmöglichkeiten, Hilfsmittel

03

Barrierefreiheit im Erlebnis-Resort

Übersicht der Serviceleistungen



Barrierefreiheit im Europa-Park



Barrierefreiheit im Europa-Park

Ausgangssituation

Zustand zu Projektbeginn – vor ca. 13 Jahren

- Wege und Gebäude in weiten Teilen barrierefrei
- Preismodell: Sondertarif für Gäste mit Behinderungen, Gäste im Rollstuhl und Blinde haben freien Eintritt
- Mitfahrt an Fahrgeschäften meist ausgeschlossen

Hürden zur Freigabe einer Mitfahrt

- Sicherheitsbedingte Ausschlüsse (seitens TÜV)
- Grundsätzliche Sicherheitsbedenken
- Fehlende Studien
- Keine belastbaren Grundlagen / Fakten



Italienischer Themenbereich



Französischer Themenbereich

Barrierefreiheit im Europa-Park

Ausgangssituation

Änderung der Betrachtungsweise

- Personelle Verstärkung für Barrierefreiheit an Anlagen
- Schaffung belastbarer Grundlagen
 - Zusammenarbeit mit MackRides und TÜV Süd

Neue Konzepte für die Attraktionen

- **Mitfahrmöglichkeiten**
 - z.B. durch Harness, Transferhilfe
- **Räumung und Evakuierung**
 - z.B. Höhenrettung, Evacuation Chair
- **Zugang und Abgang**
 - Aufzüge, Hebelifte, Rampen



Mitfahrt „Whale Adventures“



Aufzug „Silver Star“



Barrierefreiheit im Europa-Park

Entwicklung

Sommer 2020



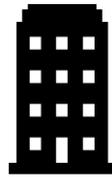
Mitfahrt für **Gäste mit Sehbehinderungen** ermöglicht

Winter 2021



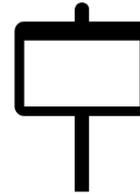
Mitfahrtmöglichkeiten für **Gäste mit körperlichen Behinderungen** erweitert

Sommer 2022



Barrierefreier Zugang zu „**Silver Star**“ und „**Pegasus**“ geschaffen

Sommer 2022



Neue **Attraktionsschilder** mit mehr Informationen eingeführt

Winter 2022



Pflegeraum für Gäste mit Behinderungen („**Toilette für alle**“) eröffnet

Sommer 2023



Erweiterung der Informationen auf unserer **Website**

Schulung / Unterweisung von Mitarbeitenden

Neues Informationsmaterial für Gäste



Barrierefreiheit im Europa-Park

Übersicht der Serviceleistungen

Serviceleistungen im Europa-Park

- Sondertarif für Gäste mit Behinderungen
- Sondertarif für berechtigte Begleitpersonen
- Behindertenparkplatz
- Kostenfreies Parkplatzticket für Berechtigte
- Toiletten für Gäste mit Behinderungen
- Pflegeraum für Gäste mit Behinderungen
- Barrierefreie Transportmöglichkeit mit dem E.P.-Express
- Besucher-Information „Info am Turm“ für Gäste mit Behinderungen
- Wartezeitverkürzung an den Attraktionen mit entsprechendem Nachweis
- Spezielles Informationsmaterial für Gäste mit Behinderungen



©MACK Brands



Pflegeraum für Gäste mit Behinderungen „Toilette für alle“



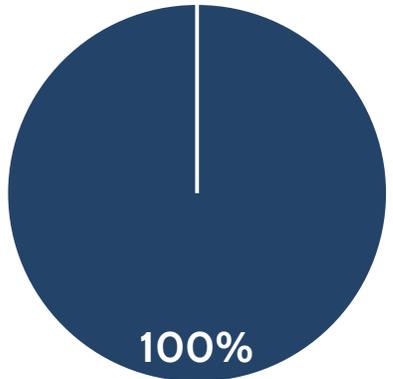
Nutzung der Europa-Park Attraktionen



Nutzung der Attraktionen

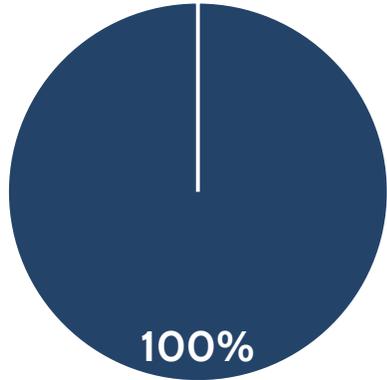
Mitfahrmöglichkeiten für Gäste mit Behinderungen Stand Saison 2023/24

Gäste mit Hörbehinderungen



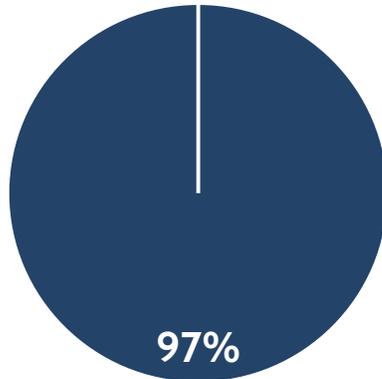
■ Attraktionen freigegeben

Gäste mit geistigen Behinderungen



■ Attraktionen freigegeben

Gäste mit Sehbehinderungen



■ Attraktionen freigegeben

Gäste mit Amputationen

Freigaben richten sich nach der Kategorie eines Fahrgeschäfts, die die körperlichen Mindestvoraussetzungen widerspiegelt.

Verbesserungspotenzial

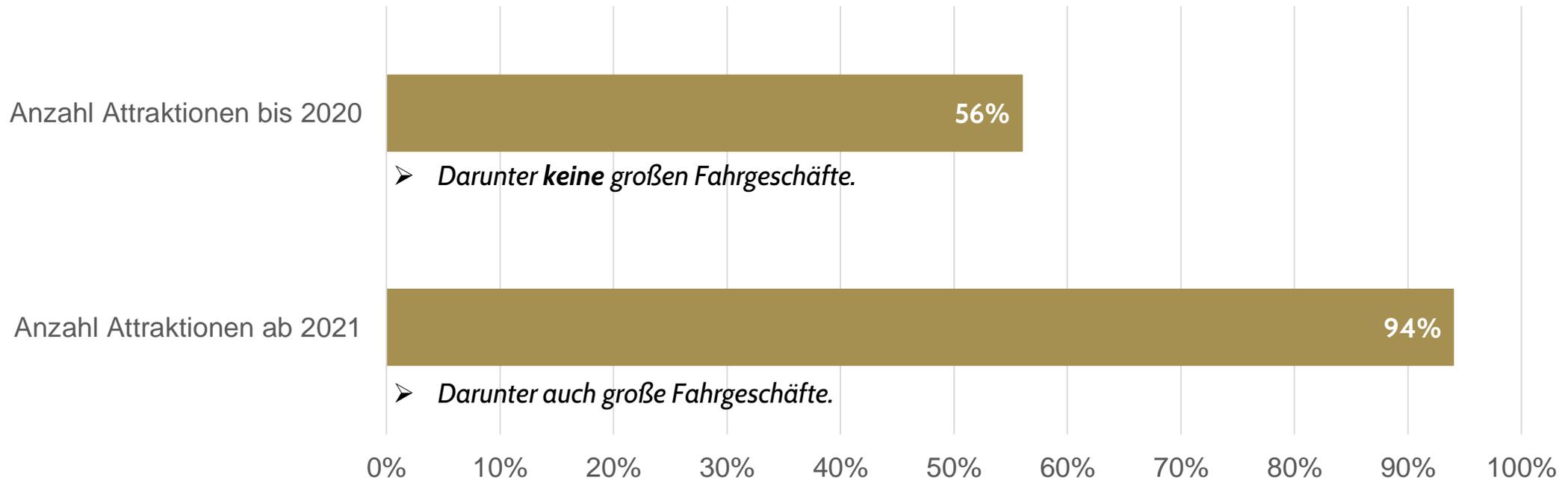
Verbesserungspotenzial



Nutzung der Attraktionen

Mitfahrmöglichkeiten für Gäste im Rollstuhl (Paraplegie)

Prozentualer Anteil freigegebener Attraktionen für die Mitfahrt von Gästen im Rollstuhl (Paraplegie)



Nutzung der Attraktionen

Hilfsmittel

Am Beispiel „blue fire Megacoaster“

- **Harness** (Geschirr) für Gäste mit Dysmelie und Amputationen zur Stabilisierung und Fixierung des Oberkörpers während der Fahrt.
- **Transfervorrichtung** (Hebelift) für Gäste, die nicht eigenständig gehfähig sind, um den Ein- und Ausstiegsprozess zu ermöglichen.
 - **Vorteil:** Erweiterung der Mitfahrmöglichkeiten



blue fire Megacoaster



Barrierefreiheit im Erlebnis-Resort



03



Barrierefreiheit im Erlebnis-Resort

Übersicht der Serviceleistungen

Serviceleistungen im Hotel-Resort

- 2 behindertenfreundliche Zimmer
- 7 behindertengerechte Zimmer
- Lobby stufenlos erreichbar
- Aufzüge
- Behindertengerechte Toiletten



4-Sterne Superior Erlebnishotel "Krønasår"



©MACK Brands



Barrierefreiheit im Erlebnis-Resort

Übersicht der Serviceleistungen



Serviceleistungen in der Wasserwelt Rulantica

- Sondertarif für Gäste mit Behinderungen und Begleitpersonen
- Kostenfreies Parkplatzticket für Gäste mit Behinderungen
- Behindertengerechte Duschen, Toiletten und Umkleiden
- Kostenfreier Verleih von Wasserrollstühlen
- Ebenerdige Zugänge in den Restaurants und Shops
- Ebenerdige Einstiegsmöglichkeiten bei bestimmten Attraktionen
- Aufzüge
- Großteil der Wege ohne Hindernisse befahrbar



Rulantica – die Wasserwelt des Europa-Park



Neuheit 2024 – Europa-Park

Voltron Nevera powered by Rimac



Voltron Nevera powered by Rimac





**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.**

©MACK Brands

