

Frankfurt am Main, den 16.05.2024

**Die Vergabestelle der Deutschen Zentrale für Tourismus e.V.  
informiert über die durchgeführte Verhandlungsvergabe ohne  
Teilnahmewettbewerb  $\geq$  EUR 25.000,- (netto), gemäß § 30 (1)  
UVgO**

## **Qualitätsmonitor Deutschland Tourismus 2024 –2025**

### **Name des beauftragten Unternehmens:**

DWIF-Consulting GmbH  
Sonnenstr. 27

DE –80331 München

### **Art und Umfang der Leistung:**

- Projektmanagement
  
- Projektmanagement und allg. Koordinierung.
- Beschaffung und Auswertung Statistik.
- Erstellung der Quotenpläne für die Befragung.
- Fragebogenerstellung und –übersetzung.
- Betreuung der Feldinstitute.
- Qualitätskontrolle.
- Weiterentwicklung des Umfragetools.
- Hotline für Nutzer.
- Austauschworkshops/Jour-Fixe-Termine

- Technische Plattform WEBMARK
  - Bereitstellung der Eingabe- und Auswertungsplattform.
  - Nutzung der Auswertungsplattform (Lizenz).
  - Pflege und Weiterentwicklung des Tools.
  - Wartung der Dateneingabemaske.
  - Redesign inkl. verbesserter Usability.
  
- Durchführung von ca. 4.500 Interviews
  - Übertragung der Quotenpläne in eine Interviewer-Einsatzplanung mit zeitlichen und örtlichen Festlegungen.
  - Schulung der Interviewer.
  - Durchführung der Interviews in insgesamt 10 Sprachen.
  - Qualitätskontrolle der Interviews.
  - Kontrolle der Einhaltung der Quotenvorgaben.
  - Eingabe der Antworten in ein Online-Eingabetool.
  - Durchführung von Plausibilitätstests

**Zeitraum der Leistungserbringung:**  
Juni 2024 – Juli 2025